

ALGEMENE PDF

Beste **STARLING**'ers,

onderstaande document helpt je op weg voor een zorgeloze reis. Gelieve dit document zorgvuldig door te nemen! Je vindt er cruciale informatie zoals de **reisdocumenten** die je nodig hebt, de **inenting**en, info in verband met **elektriciteit op reis**, etc. Heb je nog vragen of is er iets niet duidelijk, dan kun je ons steeds via mail contacteren en dan helpen we jou zo goed mogelijk verder.

Vriendelijke groeten,

Billy en het STARLING-team

REISDOCUMENTEN

Voor de meest up-to-date en correcte informatie in verband met reisdocumenten, verwijzen we graag naar de website van buitenlandse zaken.

België [KLIK HIER](#) en Nederland [KLIK HIER](#)

Op deze sites vind je alle correcte informatie over vereiste reisdocumenten en de nodige links naar de ambassades.

PASPOORT EN IDENTITEITSKAART

Een geldig paspoort (= rode boekje, internationale reispas) heeft een vervaldatum. Sommige landen vereisen dat je paspoort nog 6 tot 8 maanden geldig is na terugkomst van je reis. Controleer voor vertrek de vervaldatum van je paspoort.



Een paspoort is verschillend van een identiteitskaart. Het rode boekje (paspoort) versus (Nederlandstalige) identiteitskaart.

Voor sommige reizen zullen we een kopie vragen van je paspoort. Met de app 'KopieID' kun je de kopie van jouw paspoort onbruikbaar maken.

NOOT: De controles op de luchthavens zijn streng geworden. Zelfs binnen Europa is dit sterk merkbaar. Indien je een paspoort hebt, raden we daarom elke reiziger aan om te reizen met een geldig internationaal paspoort. Ook binnen Europa waar dit in de regel meestal niet nodig is. Let op, dit is een vrijblijvende raadgeving.

VISUM

Om in bepaalde landen binnen te mogen, heb je een visum nodig. Voor de meeste landen kan dit online. De term die hiervoor gebruikt wordt is e-visum. Voor aanvang van de reis zullen wij jou tijdig helpen met dit proces. Gelieve communicatie van ons af te wachten. Indien je zelf zoekt naar de juiste informatie, let er op dat je steeds op de officiële website van het desbetreffende land terecht komt.

Voor sommige landen is de aanvraag van een online visum niet mogelijk en dien je je te wenden tot de ambassade of het consulaat van het land waar je naartoe reist.

Een visum verleent de toelating om een land binnen te komen en er gedurende een beperkte periode te verblijven. Als je een visum nodig hebt, zal je ook steeds een internationaal paspoort nodig hebben.

Klik op de links hieronder van de websites van buitenlandse zaken zodat je kan zien wat de vereisten zijn voor jouw bestemming:

België [KLIK HIER](#) en Nederland [KLIK HIER](#)

VERLIES VAN JE REISDOCUMENTEN

Bij verlies of diefstal van jouw identiteitskaart en/of paspoort in het buitenland moet er bij de politie aangifte worden gedaan.

Met deze aangifte en pasfoto's kan je bij de Belgische ambassade een (voorlopig) document krijgen. De procedure verloopt makkelijker als je over een kopie van de verloren of gestolen documenten beschikt. Zorg dat je de kopie mee hebt op reis, digitaal ter beschikking hebt en/of naar ons hebt doorgestuurd voor aanvang van de reis.

De verloren documenten kunnen geblokkeerd worden via [DOC STOP](#) (BE) of de site van [buitenlandse zaken NL](#). Zo voorkom je frauduleus gebruik. Je gids en het STARLING-team zullen je hier uiteraard bij helpen waar mogelijk.

DIGITAAL OF PAPIER?

Visums, certificaten, bewijzen, etc. heb je vaak digitaal op zak. Toch adviseren we heel sterk om alle nodige documenten ook in papieren versie op zak te hebben. Het is een kleine moeite en kan je verder helpen als je smartphone je in de steek laat.

TRAVELLERS ONLINE

In elk land kunnen er crisissen of ongelukken gebeuren. Je kan je reis via [Travellers Online](#) (BE) registreren. Zo weet buitenlandse zaken waar je je bevindt en kunnen ze jou makkelijker informeren en ondersteunen. Je contactgegevens blijven uiteraard steeds vertrouwelijk.

VERZEKERINGEN, VLUCHTEN & PRAKTISCHE INFORMATIE

Reisbijstandsverzekering en annuleringsverzekering

Schoenmaker, blijf bij je leest. Onder dit motto werken we samen met het erkende verzekeringskantoor [Lycke&Vanhuffel](#). Inlichtingen over verzekeringen en boekingen van verzekeringen lopen dus niet meer rechtstreeks via ons.

Voortaan wordt jouw aanvraag voor een verzekering rechtstreeks doorgestuurd en afgehandeld door hen. Zij volgen verder alles op en zijn gespecialiseerd in deze specifieke materie! Informatie over verzekeringen kun je rechtstreeks vragen via info@lyckevanhuffel.be

Een reisbijstandsverzekering is verplicht en niet iets om achterwege te laten. Zorg zeker dat dit in orde is! Via google vind je overigens snel informatie over verzekeringen omtrent corona (bv. [VAB reisverzekering corona](#)).

Hieronder vind je een beknopt overzicht van de verschillende verzekeringen die je kan boeken.

- [reisbijstandsverzekering](#)
- [annuleringsverzekering](#)
- [vakantiepakket](#) (reisbijstand + annulering + bagageverzekering)

NOOT: meer dan ooit adviseren we nu aan onze reizigers om een annuleringsverzekering te overwegen. Heb je al een reis bij ons geboekt in de toekomst maar heb je nog geen (goede) annuleringsverzekering? Ga dan zeker eens ten rade bij onze partner. Ben je van plan om te boeken, informeer dan naar de voorwaarden bij hen.

**** ESSENTIEEL: zorg ervoor dat je de polisnummers en de contactgegevens van je verzekeringsmaatschappij altijd bij je op zak hebt! ****

Vluchten

Kunnen wij de vluchten boeken als ze niet zijn inbegrepen in de reis? **Ja, dat kunnen wij zeker!** Voor afreis zullen we jou altijd een voorstel doen voor de vluchten. Je bent dan nog steeds vrij de vluchten via ons te boeken of op eigen kracht.

We zoeken naar een goede balans om de vluchten **op het juiste moment te boeken**. We merken dat wachten tot kort voor vertrek meestal geen significante impact heeft op de prijs behalve wanneer jouw reis in een vakantie valt. Het tijdig boeken van de vluchten is dan sterk aangeraden.

NOOT: wens je toch eerder je vluchten te boeken dan het moment dat wij voorstellen, dat kan! Stuur ons dan wel eerst even de vluchten door voor je boekt (naar contact@starlingreizen.be), zodat we kunnen controleren of alles klopt.

Jezelf inchecken kan op verschillende manieren. Hieronder leggen we je graag de verschillende opties uit. Luchtvaartmaatschappijen schuiven online inchecken als een gemakkelijke optie naar voor. **Als je je hier niet comfortabel bij voelt of als het jou niet lukt, weet dan dat je steeds op de luchthaven kan inchecken.** Indien inchecken niet mogelijk is op de luchthaven, dan zullen wij jou inchecken en hier zeker over informeren.



ONLINE INCHECKEN

Door online in te checken gaat alles een fractie sneller op de luchthaven. In de meeste gevallen kun je vanaf 24 uur (soms 36u of 48u) voor vertrek online inchecken via de website van de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt. Je checkt jezelf in en na afloop ontvang je een bevestiging via mail/sms.

Opgelet! Indien je de vluchten via STARLING hebt geboekt, kan het zijn dat er ongekende medereizigers aan jouw e-ticket vasthangen. Het kan zijn dat het dan niet mogelijk is om enkel jezelf in te checken. Je kan er dan voor kiezen om in te checken op de luchthaven.

Welke documenten heb je nodig?

- internationaal paspoort of identiteitskaart
- je e-ticket (daarop vind je je ticketnummer en/of boekingscode)
- je visum of elektronische reistoestemming (als dat nodig is)

Hoe kan ik online inchecken?

Zoek via google naar 'online inchecken + *LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJ*'

- Ga naar de website van de luchtvaartmaatschappij met wie je vliegt;
- vul de boekingscode, de achterna(a)m(en) en eventueel vertrekdatum en vluchtnummer in;
- klik op (online) check-in en selecteer de passagiers die je wenst in te checken;
- doorloop alle check-in stappen, kies stoelen en boek eventueel bagage bij;
- neem de voorwaarden voor handbagage goed door;
- print/download je vliegtuigticket op je smartphone indien voorhanden.

Belangrijk! Eens je bent ingecheckt kan er niets meer aan je boeking gewijzigd worden. In geval van onverwachte gebeurtenissen adviseren we om niet in te checken.

INCHECKEN OP DE LUCHTHAVEN

Voel je je niet comfortabel om online in te checken of wil het niet lukken? **Dit is absoluut geen probleem!**

Je kan ook gewoon op de luchthaven inchecken aan de balies in de vertrekhallen. De medewerkers aan de balie doorlopen dan het volledige incheck-proces voor jou.

Opgelet! Bij low-cost maatschappijen zoals bijvoorbeeld Ryanair is het verplicht om online in te checken. Dit is iets wat wij voor jou doen.

Wanneer je op de luchthaven gebruik maakt van express check-in (zelfbediening), dan zijn er steeds stewards ter beschikking om jou te helpen.

- Zoek de selfservice-automaten in de luchthaven;
- kies of wijzig je zitplaats;
- voeg je frequent flyer-nummer toe;
- druk je instapkaart af.

GEZONDHEID

COVID-19: VOORZORGEN

- Indien je stevige ziektesymptomen vertoont, gelieve dan jouw verantwoordelijkheid te nemen. We rekenen op de eerlijkheid van jou als deelnemer in functie van de veiligheid van jouw medereizigers.
- Wij volgen telkens de regels die worden opgelegd door het land waar we naartoe reizen. Momenteel zijn nagenoeg alle restricties opgeheven, m.u.v. bewijs van vaccinatie.

Informeer (zo snel mogelijk) bij onze verzekeringsagent naar de voorwaarden omtrent de verzekeringen. Je vindt alle informatie over de regels van het land naar waar je reist door te googelen 'buitenlandse zaken + *LAND*'

België [KLIK HIER](#) en Nederland [KLIK HIER](#)

- Tijdens de reis kan het raadzaam zijn altijd een chirurgisch mondmasker mee te hebben. Dat geldt ook voor andere ziektebeelden;
- we rekenen erop dat iedereen zijn verantwoordelijkheid opneemt en erop let dat de afstand bewaard blijft. Indien dat moeilijker lukt, respecteer dan de mening van andere deelnemers;
- meer informatie over de maatregelen die de regering van jouw bestemming heeft genomen, vind je op de websites van buitenlandse zaken.

Alle regels van jouw bestemming communiceren we voor vertrek. Het is zinloos de regels meer dan enkele weken voor vertrek te communiceren, gezien de regels continu wijzigen.



VOORZORGSMAATREGELEN TIJDENS DE REIS

- Was je handen regelmatig en grondig met water en zeep. Reken op zo'n 40 à 60 seconden per wasbeurt;
- je kan een mondmasker dragen indien je dat wenst. Respecteer de gangbare regels die gelden;
- vermijd nauw contact. Hou voldoende afstand (1,5 meter) van deelnemers en omstaanders;
- hoest of nies in een papieren zakdoekje of in de binnenkant van je elleboog;
- gebruik papieren zakdoekjes en gooi ze onmiddellijk weg in een vuilbak.

VACCINATIES NODIG?

Kies je voor een bestemming dichtbij of ver weg? Bekijk steeds op tijd de gezondheidsadviezen voor jouw vakantiebestemming vooraleer je vertrekt! Er bestaat een eenvoudige manier om je doeltreffend en langdurig te beschermen tegen bepaalde reisinfectieziekten: vaccinatie.

Ga ruim voor vertrek na of je vaccinaties nodig hebt. Via deze link kan je per reisbestemming opzoeken of en welke vaccins je nodig hebt. Meer info vind je op de site van:

- [wanda](#) (BE)
- [laatjevaccineren](#) (BE)
- [website van buitenlandse zaken](#) (NL)

Voor vaccinaties dien je te wenden tot een reiskliniek [hier](#) (NL) of hier (BE) in je buurt:

AZ Groeninge	President Kennedylaan 4, 8500 Kortrijk	056 63 35 20	AZ Groeninge Homepage
AZ Sint-Jan Brugge	Ruddershove 10, 8000 Brugge	050 45 38 90	AZ Sint-Jan AZ Sint-Jan
CHR de la Citadelle Liège	Site St. Rosalie, Rue des wallons 72, 4000 Liège	04 254 72 28	CHR de la Citadelle – Hôpital public de Liège (chrcitadelle.be)
CHR Namur	Avenue Albert 1er 185, 5000 Namur	081 72 69 05	Le CHRSM – site Meuse CHR Namur
CHU Amrboise Paré	Boulevard Kennedy 2, 7000 Mons	065 41 41 4	https://www.hap.be/Public/index.php
CHU Charleroi	Boulevard Zoé Drion, 6000 Charleroi	071 92 23 07	https://www.isppc.be/chu-de-charleroi/nos-sites-hospitaliers/hopital-civil-marie-curie/
CHU Liège Sart Tilman	Site Sart Tilman, Domaine universitaire, B 35, 4000 Liège	04 366 77 86	Site du Sart Tilman (chuliege.be)
CHU Mont Godinne	Avenue Docteur G. Thérassé 1, 5530 Yvoir	081 42 34 81	https://www.chuucnamur.be/
ITG Antwerpen	Kronenburgstraat 43/3, 2000 Antwerpen	www.itg.be	https://www.itg.be/N
Jan Yperman	Briekestraat 12, 8900 Ieper	057 35 71 80	https://yperman.net/
Jessa Hasselt	Stadsomvaart 11, 3500 Hasselt	011 30 97 40	https://www.jessazh.be
St. Joseph Arlon (Vivalia)	Rue des déportés 137, 6700 Arlon	063 23 17 00	Hôpital d'Arlon Vivalia
St.Pierre Ottignies	Avenue Reine Fabiola 9, 1340 Ottignies	010 43 73 70	https://www.cspo.be/
UVC Brugmann	Van Gehuchtenplein 4, 1020 Bruxelles	02 477 30 35	Welkom ! – UVC Brugmann (chu-brugmann.be)
UZ Brussel Jette	Laarbeeklaan 101, 1090 Brussel	02 477 60 01	UZ Brussel – Universitair Ziekenhuis Brussel – UZ Brussel
UZ Erasmus	Lenniksebaan 808, 1070 Bruxelles	02 555 72 00	Hôpital Erasme (ulb.ac.be)
UZ Gent	De Pintelaan 185, 9000 Gent	09 332 23 50	UZ Gent. Denk zorg – UZ Gent
UZ Leuven	Herestraat 49, 3000 Leuven	016 34 47 75	UZ Leuven

REISAPOTHEEK

Het is verstandig om een beperkte basisapotheek mee te nemen.

Als je een chronische aandoening hebt, dan moet je reisapotheek vanzelfsprekend jouw gebruikelijke geneesmiddelen bevatten. Neem voldoende van deze middelen mee en voorzie ook een reservevoorschrift: op die manier ben je ook op het onvoorziene voorbereid. Als je een bril draagt, is het ook nuttig om een reservebril mee te nemen en eventueel een kopie van het voorschrift van de oogarts voorhanden te hebben.

Daarnaast bevat je reisapotheek idealiter ook volgende zaken:

- middelen tegen diarree;
- een middel dat snijwonden en andere wonden kan ontsmetten;
- kompressen, verbanden en zwachtels;
- een middel tegen reisziekte;
- een zonnecrème met een hoge beschermingsfactor;
- een koortsthermometer;
- paracetamol tegen pijn en koorts; ibuprofen tegen pijn en koorts.



NOODGEVALLEN

In noodgevallen kunnen gegevens over jouw gezondheid nuttig zijn voor lokale artsen en verpleegkundigen.

Vergeet eventueel niet om een Engelse tekst mee te nemen die de volgende gegevens vermeldt:

- de ziekte(n) waaraan je lijdt;
- de medicatie die je neemt (naam van het middel, dosis ...). Als je veel geneesmiddelen moet meenemen, vraag dan aan je (huis)arts om daar een gedetailleerde lijst van op te stellen. Indien nodig kan je die lijst dan voorleggen aan de douane;
- overgevoeligheden of allergieën;
- je bloedgroep.

**** ESSENTIEEL: zorg ervoor dat je de polisnummers en de contactgegevens van je verzekeringsmaatschappij altijd bij je op zak hebt! ****

ZEEZIEKTE

Nogal wat mensen weten niet of ze al dan niet zeeziek zullen worden. We willen daarom volgende tips met je delen die er in de meeste gevallen toe zal leiden dat je geen of minder last zult hebben van zeeziekte. Ons motto om op zee te gaan: beter voorkomen dan genezen!

- Slaap voldoende vooraf (dit zou de belangrijkste tip kunnen zijn om zeeziekte te vermijden);
- eet geen extreem vet voedsel de dag voordien;
- ontbijt normaal en stap nooit met een lege maag op de boot. Koekjes of een lichte snack tijdens de boottocht is aangewezen;
- consumeer geen (overmatige) alcohol de dag voor de trip en drink voldoende water tijdens de trip;
- drink bij voorkeur geen koffie 's ochtends;
- probeer te ontspannen. Zeeziekte zit soms tussen de oren (zeker niet altijd!). Denk je aan zeeziekte op voorhand of ben je er continu mee bezig, dan heb je ook meer kans om zeeziek te worden.

Weet je dat je gevoelig bent?

- Neem plaats achteraan of in het midden van het schip;
- lees niet op de boot, kijk met het blote oog in de verte;
- vermijd kijken door de verrekijker;
- voel je zeeziekte opkomen, sluit de ogen en rust (indien mogelijk plat gaan liggen en slapen op een stabiele plaats op de boot);
- kleed je voldoende warm zodat je zeker niet afkoelt.

Medicijnen om zeeziekte te voorkomen

- Meclozine = Agyrax en Postafene, zonder voorschrift;
- Dimenhydrinaat = R calm dimenhydrinaat, zonder voorschrift;
- Promethazine = Phenergan. Dit is het sterkste middel van de drie. Dit is ook fototoxisch *(dat wil zeggen: niet in zonnige gebieden gebruiken!)*. Ook zeker niet met alcohol te combineren. Wie Phenergan wil gebruiken, zou het toch best op voorhand eens innemen. Overleg zeker ook met je (huis)arts;
- Scopolamine. Op voorschrift laten maken bij de apotheek;
- Gemberextract.



MUGGEN WERENDE MAATREGELEN

In sommige landen is het aangewezen om je extra te beschermen tegen muggen omdat zij ziektes meedragen. Het Instituut voor Tropische Geneeskunde of een reiskliniek in je buurt, geven volgende tips mee als muggenwerende maatregelen. Als je deze correct uitvoert, is de kans op muggenbeten lager:

- draag kleren die armen, benen en voeten bedekt. In de tropen is een t-shirt met lange mouwen en een kap een heel handig kledingstuk! Draag eventueel met insecticide (permethrine) geïmpregneerde kleding, bijvoorbeeld van Nosi Life® of Colombia Bug Shield®;
- smeer eventueel alle niet-bedekte lichaamsdelen in met een insectenwerend middel. Ondanks de doeltreffendheid adviseren we producten met **deet te vermijden**. Deet is een bijtend product die kledij, optisch materiaal, fotomateriaal, etc. beschadigt. Het vermindert bescherming tegen de zon en mag niet mee in de handbagage. We adviseren icaridine of citriodiol.
- is er een (plafond-)ventilator aanwezig op de kamer, dan kun je die gebruiken om muggen weg te houden. Muggen houden niet van wind en luchtstroming;
- slaap onder een muskietennet. Hang het muskietennet boven het bed en stop de randen onder de matras.

We adviseren sterk om goed te smeren in landen waar je een risico loopt op dengue, zika en chikungunya. Dit is namelijk je enige bescherming.

TIP: in een gespecialiseerde buitensportzaak zoals de Berghut (zie onderaan bij partners), helpen ze jou steeds verder met insectenwerende spullen.

TIJDENS JE REIS

REISETIQUETTE

We streven ernaar dat iedereen de best mogelijke reiservaring heeft en daar kan jij ook aan meewerken! Daarom vragen we aan jou als reiziger om rekening te houden met je medereizigers, zodat iedereen nadien kan terugkijken op een onvergetelijke trip.

Enkele manieren waarop je dit mogelijk kan maken:

- **wissel elke dag van plaats in de wagen**, zodat iedereen de mogelijkheid heeft om een ander uitzicht te hebben. Heb je last van wagenziekte, neem je voorzorgen met bv. R-calm;
- hou rekening met je reisgenoten wanneer je wilde dieren bekijkt en/of fotografeert! Probeer ervoor te zorgen dat iedereen de kans krijgt om de dieren in het wild te kunnen zien en/of te fotograferen.
- ga niet telkens als eerste op de eerste rij gaan staan maar roteer. Geef anderen ook de kans om eens vanop de eerste rij te genieten. **Niet akkoord met dit visiepunt?** Dan adviseren we jou om te kijken naar onze reizen op maat. Tijdens een reis op maat hoef je met niemand anders rekening te houden;
- laat de dieren niet schrikken: houd stemmen laag en beweeg langzaam. Vooral beweging is essentieel.

INTERESSES

Vergeet niet dat dit jouw reis is! Neem daarom de tijd om je interesses vooraf aan ons kenbaar te maken, zodat we dit kunnen doorgeven aan onze gids. Twijfel je of de reis wel geschikt is voor jou? Dan kun je best telefonisch contact met ons opnemen. We proberen steeds om de juiste profielen te koppelen aan een reis. Ondervinden we dat een reis niet geschikt is voor jou, dan kunnen we in samenspraak jouw inschrijving nog wijzigen. Het laatste wat we willen is dat de profielen niet passen op een groepsreis.

Stel tijdens de reis veel vragen en wees niet verlegen om de gids aan je speciale interesses te herinneren. Hou hierbij wel rekening dat we de belangen van de hele groep moeten combineren. Hou daarom ook steeds rekening met je medereizigers!

PROBLEMEN TIJDENS DE REIS?

Ons team en onze gidsen werken er hard aan om ongewenste verrassingen te beperken of te vermijden en logistieke aanpassingen door te voeren wanneer nodig.

Breng eventuele bezorgdheden onder de aandacht van onze gids, zodat hij deze voor jou tijdens de reis kan proberen op te lossen. Breng bekommernissen op een respectvolle manier aan bij de gids. Respecteer hierbij ook de balans en dynamiek van de groep door het probleem discreet aan te kaarten bij de gids. Het is niet echt zinvol om een probleem zomaar in de groep te gooien. Probeer een aanvallende houding te vermijden.

Het laatste dat we aan het einde van een reis willen horen, is: *“Het was geweldig, maar ...”*. Eens de reis voorbij is, kunnen we de problemen ter plaatse namelijk niet meer verhelpen.

VERANTWOORD & ECOLOGISCH REIZEN



- Laat geen afval of sporen achter, beschadig de natuur niet;
- respecteer de locals: wil je een foto nemen? Vraag het dan even. Sta ook niet te lachen met de lokale gebruiken, want dat vinden de meeste mensen, terecht, een belediging;
- koop geen foute souvenirs zoals koraal of andere bedreigde planten of dieren;
- ga niet met wilde dieren op de foto op aanbod – deze dieren worden onterecht gevangen gehouden voor het profijt van de ‘eigenaar’, een praktijk die STARLING niet wil aanmoedigen;
- wees zuinig met airco, water en licht;
- breng een herbruikbare waterfles mee;
- vermijd het gebruik van plastic waar je kan.

DIGITALE DETOX

Een digitale detox is even helemaal offline gaan. Door je smartphone en laptop uit te schakelen kan je volledig genieten van de wereld om je heen. Dat is ook waar reizen met STARLING om draait.

Soms is een digitale detox onvermijdelijk – omdat je bijvoorbeeld op een plek bent waar je geen bereik hebt – en soms is het een bewuste keuze.

Waarom zou ik voor een digitale detox kiezen?

- Je hebt meer oog voor je omgeving;
- je hebt meer tijd;
- het geeft een ontspannen gevoel;
- je geniet meer van elkaars gezelschap;
- je slaapt beter.

Hoe kan ik mijn digitale detox in stand houden?

- Kies een bestemming zonder wifi of een bestemming buiten Europa waar je niet profiteert van de gratis roaming. Neem een boek mee of leer je reisgenoten kennen, zodat je minder de behoefte hebt om op je smartphone te kijken;
- informeer collega's, klanten, vrienden en familie ruim op voorhand over je vakantie, zodat zij weten dat je tijdens deze periode niet bereikbaar zal zijn;
- handel je administratieve zaken voor je reis af, zodat je jouw digitale detox niet hoeft te onderbreken om bijvoorbeeld dringende rekeningen te betalen;
- laat via de welkomstboodschap van je voicemail en de afwezigheid boodschap van je e-mail weten vanaf welke datum je terug bereikbaar bent;
- schakel apps van het werk en sociale media (zoals Facebook, Whatsapp,...) uit;
- via de ‘niet storen-functie’ op je smartphone bepaal je zelf wanneer berichten en meldingen niet mogen doorkomen. Je kan ook bepalen voor wie je wel altijd bereikbaar wil zijn.



Internet en telefonie

Ondanks ons advies om te kiezen voor digitale detox, hebben heel wat reizigers vragen omtrent internet en telefonie. Op heel veel locaties tijdens onze reizen is er tegenwoordig wel wifi. Je kan ook vaak een SIM-kaart kopen op de luchthaven als je dat wenst (vraag meer informatie aan ons of jouw gids op voorhand). Een andere oplossing is een SIM-kaart met data kopen bij [Airport Telecom](#). Tot slot is de wereld van e-SIM momenteel enorm aan het groeien. Je kan een digitale simkaart voor afreis kopen via internet (google: e-SIM en het land waar je heen reist) en deze via een QR-code opladen op je telefoon. Let op: niet elke bestemming is mogelijk en niet elke telefoon kan dit momenteel!

MATERIAAL EN BAGAGE

PRAKTISCHE INFORMATIE – electriciteit

Tegenwoordig vind je heel wat praktische informatie op het internet. Eén van de meest overzichtelijke sites is die van [LANDENKOMPAS](#). Hier vind je per bestemming alle handige informatie op een rij zoals bv. informatie over elektriciteit.

VLIEGEN MET VEEL BAGAGE



Op reis vertrekken is een 'hele verhuis'. Zeker als je graag je optisch materiaal, fotomateriaal, veldgidsen of zelfs gewoon kleren voor alle omstandigheden wil meenemen. Gelukkig past er best veel in een valies, reistas of trekkersrugzak. **Maar hoeveel mag je nu juist meenemen? Wat hoort er in je koffer? Wat kan, mag of moet er in de handbagage?** Weten wat en hoeveel je mag meenemen is cruciaal voor een vlekkeloos verloop van je trip. Hieronder geven we je een reeks tips om te vliegen met (veel) bagage. Wees gerust creatief en combineer ze naar hartenlust!

Vliegen met veel bagage = keuzes maken

Op reis gaan is keuzes maken. Om die gemakkelijker te maken, hebben wij een eenvoudig trucje: geef voorrang aan voorwerpen die twee functies hebben. Een sjaal(tje) is zo'n voorwerp: zowel op warme als koude bestemmingen komt het van pas én je kan er ook iets mee vastbinden.

Ook de keuze tussen handbagage en in te checken bagage is niet altijd makkelijk. In Economy Class mag je van elk type één stuk meenemen. Vraag je af wat echt onmisbaar is voor een geslaagde reis (foto toestel, oplader, lenzen, verrekijker, ...) en welke spullen het meest kostbaar zijn. Die stop je in je handbagage, al de rest kan in je grote bagage. Meestal betekent dit dat je je optisch materiaal en fotomateriaal niet in je ruimbagage stopt.

Door de beperkingen voor handbagage, zowel qua afmetingen als qua gewicht, kan je vaak niet anders dan ook breekbare spullen in je ruimbagage te stoppen. Onze tip: prop kleren en handdoeken rondom je breekbare materiaal om schokken op te vangen. Ook je statief zit goed in je ruimbagage.

TIP: check de algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij! Soms staat daar duidelijk vermeld dat je fotografisch materiaal niet mag inchecken in je ruimbagage. Lets om in het achterhoofd te houden als je handbagage meer weegt dan eigenlijk toegelaten is.

Ook kijk je het best na welke materialen er in de ruimbagage of net in de handbagage moeten. Batterijen vragen bijvoorbeeld extra aandacht. Herlaadbare lithiumbatterijen laat je best niet in je camera zitten. Deze moeten in een plastic zakje in je handbagage. Ook mogen ze niet in je ruimbagage.

VALIES, HARDE KOFFER, RUGZAK OF DUFFELBAG?

Waarin stop je je spullen? Hier valt er een en ander te wikken en te wegen. Het gewicht van je valies zelf, de stevigheid, manipuleerbaarheid én – gek genoeg – hoe ze eruit ziet. Een duffelbag of trekk rugzak ziet er niet duur uit en trekt dus minder grijpgrage handen aan. Bovendien verschillen ze duidelijk van de meerderheid van de bagage, waardoor ze minder snel verloren gaan en ze zijn vaak een pak lichter.

Ten slotte is zo'n reistas handiger tijdens de reis zelf. In tegenstelling tot een harde koffer kan ze makkelijk ingedrukt worden en stapelt ze beter.

Expect the unexpected bij het inpakken

Denk bij het inpakken ook logisch na over wat je waar stopt en welke kleren je aan zal doen. Een voorbeeld: op een noordelijke bestemming zal je warme kleren kunnen gebruiken. Omdat je die niet nodig hebt op het vliegtuig, heb je de neiging deze in je ruimbagage te laten. Toch is het verstandig om warme kledij mee te nemen op het vliegtuig. Niemand kan immers garanderen dat jouw bagage effectief mee zal zijn met jouw vlucht. Het gebeurt wel eens dat bagage een dag vertraging heeft. Zeker wanneer je een overstap hebt. Een extra voordeel wanneer je al je warme kledij bij je hebt. Bij aankomst sta je minder snel te bibberen van de kou in je Lage Landen-winterkleren. Trek je volledige Noord-outfit dus al beter aan om te reizen. De overbodige lagen kunnen op het vliegtuig onder je stoel. Handig bij aankomst én je wint nog eens plaats in je bagage.

De maximale afmetingen van je bagage

Doorgaans mag het gewicht van de ruimbagage die je incheckt 20 tot 23 kg zijn. Overschrijd je die gewichtslimiet, dan moet je meestal bijbetalen (per kilogram). Elke luchtvaartmaatschappij heeft z'n eigen regels en limieten. Google die vooraf even. Tik 'luggage + *LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJ*' (bv. luggage Brussels Airlines) in en je krijgt al snel de info die je zoekt.

Hou er rekening mee dat internationale vluchten soms andere limieten hebben dan nationale vluchten (15 kg). Niet onbelangrijk dus als je tijdens je reis nationale vluchten neemt. Ook voor nationale vluchten kun je normaal gezien altijd bijbetalen (per kilogram).

HANDBAGAGE

Voor wie graag veel fotomateriaal meeneemt op reis, is de handbagage een stevige denkoefening.

De limieten van het gewicht van handbagage of 'carry-on luggage' liggen meestal tussen de 8 en 12 kg. Vliegtuigmaatschappijen zijn soms flexibel, soms heel strikt. Bijbetalen voor zwaardere tassen is bij handbagage geen optie, tenzij je boekt voor business class (wat vrij prijzig kan zijn) of bv. priority plus (betaalbaar voor de extra service die je krijgt) bij de low-cost maatschappijen.

De afmetingen hebben limieten en schommelen meestal rond de 55 x 40 x 23 cm. Kijk voor je thuis vertrekt de toegelaten afmetingen voor handbagage na.

TIP: bepaalde tassen houden onmiddellijk rekening met de correcte afmetingen (bv. de tassen van onze partner Mr. Jan Gear).

Een gemiddelde fototas met inhoud weegt al snel 10 tot 15 kilogram. Bij veel luchtvaartmaatschappijen is dat te veel. Als je handbagage (veel) meer weegt dan toegelaten loop je het risico dat de mensen aan de incheckbalie je hier op aanspreken. Ze proberen je dan te dwingen om een deel van je handbagage in te checken.



Met wat geluk kan je bij de incheckbalie op veel begrip rekenen als je rustig uitlegt dat je materiaal enorm veel waard is (noem een totaalbedrag) en wat de inhoud van je tas precies is (allemaal fotomateriaal). Meestal is dit voldoende.



Onthoud: de persoon achter de balie heeft het altijd bij het rechte eind. We raden je aan om niet in discussie te gaan. Je kan eventueel je goodwill tonen en enkele zaken in je bagage steken. Eventueel kan je ook rustig verwijzen naar de algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij (eerdere tip). Op dit ogenblik is een jas met veel grote zakken en een broek met grote zakken een mooi laatste redmiddel waar ze weinig tegen kunnen inbrengen. Hier kan je enorm veel in kwijt als het moet...

FOTOMATERIAAL EN OPTISCH MATERIAAL ALS HANDBAGAGE

Tijdens het inpakken

Voor je naar de luchthaven gaat, is het belangrijk dat je je bagage zo efficiënt mogelijk verdeelt. Om zo veel mogelijk kostbare fotografie- en optische spullen in de handbagage mee te nemen, passen wij alvast – met wisselend succes – deze trucjes toe.

Lichte fototas

Steeds meer merken bieden fototassen aan die speciaal ontworpen zijn om als handbagage mee te nemen op het vliegtuig. Hun afmetingen liggen binnen de toegestane afmetingen en ze passen netjes in de opbergvakken in het vliegtuig. Ook wegen ze weinig terwijl ze binnenin toch ruim zijn.

TIP: hou je tas aan de incheckbalie discreet en indien mogelijk wat uit het zicht. Oefen vooraf even om deze vlot op te tillen, zodat het niet zo opvalt dat ze best zwaar is.

Laptoptas

Hoewel je officieel maar 1 stuk handbagage mee mag nemen, laten luchtvaartmaatschappijen doorgaans een extra laptoptas toe. Meestal wordt die niet gewogen. Als je een ruime laptoptas (geen rugzak) meeneemt, kan je daarin ook een deel van je andere spullen kwijt. Denk aan enkele kleine lenzen, flitsers of zelfs een kleine body.

Je stopt je laptop beter niet in je fotorugzak, ook al heeft die daarvoor een compartiment. Een laptop maakt je rugzak zwaarder en laat hem groter lijken.

Een statief wordt soms toegestaan als extra stuk handbagage al combineer je dit beter niet met een extra laptoptas (3 stukken handbagage meenemen lukt waarschijnlijk niet). Extra voordeel: je bespaart het gewicht van het statief in je ruimbagage. Nadeel: je valt op.

Fotojas en kledij met ruime zakken

Zonder twijfel de belangrijkste tip van allemaal! Als je het vliegtuig opstapt en bovenstaande tips konden niet voldoende helpen, dan zou dit de ultieme oplossing kunnen zijn. Er staan namelijk nergens echte restricties over het materiaal die je in je jas opbergt.

Een andere optie is direct een fotojasje dragen. Fotojassen vind je in fotozaken, hengelsportzaken en legerstocks ('tactical jackets'). Let erop dat ze licht en niet te warm zijn, grote vakken hebben en niet opvallen.

Je kan ze eventueel onder je gewone jas dragen. Wanneer puntje bij paaltje komt kan je zo snel enkele lenzen en een body uit je handbagage kwijt. Desnoods kun je ook een body met een lens rond je hals dragen. Ook hier kunnen ze normaal gezien weinig op zeggen.

TIP: in een broek met grote zakken kan je ook al heel wat materiaal kwijt.

Al kunnen we niks beloven, we hopen dat je dankzij bovenstaande tips wat meer ontspannen kan reizen met veel bagage. Zit je nog met een concrete vraag? We helpen je graag! Deze tips zijn een leidraad voor jullie, STARLING is echter niet verantwoordelijk voor wat je ermee doet. Hieronder nog een tip die we niet aanraden maar wel willen meegeven ...

FOTOMATERIAAL IN JE RUIMBAGAGE

Voor- en nadelen van inchecken



Bagage inchecken heeft voordelen en nadelen. Weeg deze even af voor jezelf. Het kan handig zijn als je het gewicht niet hoeft te dragen op de luchthavens (zeker wanneer je moet overstappen). Je kan je spullen nergens vergeten (bv. na de security check) en je hoeft je bagage niet in de opbergvakken in het vliegtuig te steken.

Het belangrijkste nadeel van materiaal in je ruimbagage op te bergen, is dat je er na het inchecken geen controle meer over hebt. Er kan mee gegooid worden, het kan later aankomen op de bestemming en in het slechtste geval wordt het gestolen of gaat het verloren.

Check niet alles in

Om jezelf wat kopzorgen te besparen, kan je ervoor kiezen alleen in te checken wat écht niet in je handbagage past zonder de gewichtslimiet te overschrijden. Check bijvoorbeeld alleen het zwaarste item uit je fotografieset in. Denk aan je telelens, voldoende beschermd in een stevige Pelican Case of in de originele lenskoffer.

Een koffer kan je bovendien stevig op slot doen. Nadeel is dat dit enorm opvalt als waardevol.

Tip: stop je koffer nog eens in een hoes of eenvoudige reistas om minder op te vallen.

Bijbetalen

Als je je fotomateriaal incheckt, heb je daarnaast hoogstwaarschijnlijk een tweede stuk ruimbagage. Je zal dus moeten bijbetalen. Het kost je gemiddeld 50 tot 100 euro per traject (je betaalt apart voor de heen- en de terugreis). Je kan een tweede in te checken item opgeven bij het boeken van de vlucht, of bij de incheckbalie op de luchthaven.

CONTACT

Heb je onze [vraag en antwoord](#) al gezien? Hier beantwoorden we nog heel wat van jouw vragen.

Wie nog vragen heeft, aarzel niet om ons te mailen of ons te bellen! Hieronder kan je de gegevens van STARLING terugvinden.

TIJDENS KANTOORUREN: +32 (0)9 395 05 35

NA KANTOORUREN: NOODNUMMER: +32 (0)485 89 30 50

Gelieve het noodnummer enkel te gebruiken in hoge nood. Voor minder dringende vragen, kan je ons mailen of bellen tijdens de kantooruren. Ons kantoor is open maandag tot en met vrijdag van 9u tot 17u.

STARLING is een reisorganisatie die aangesloten is bij de Vereniging voor Vlaamse Reisbureaus. Ons licentienummer is 9505. Meer info over [verzekeringen en licenties](#) vind je op onze website.

- Maatschappelijke zetel: Wetstraat 105, 8792 Desselgem
- Email: contact@starlingreizen.be
- Website: www.starlingreizen.be
- Telefoonnummer kantoor: +32 (0)9 395 05 35
- Noodnummer: +32 (0)485 89 30 50
- BTW: BE 0544.546.716



EXTRA KORTINGEN VOOR STARLING-DEELNEMERS!

10% KORTING OUTDOORKLEDIJ

De Berghut is een speciaalzaak voor trekking, alpinisme en (verre) reizen. Hun winkel ligt in het Oost-Vlaamse Hamme in België. Hun ruime aanbod zorgt ervoor dat je er alles vindt wat je nodig hebt. Kledij, materiaal, schoenen, de ervaren verkopers loodsen je met plezier doorheen de verschillende materialen, op maat van de reis die jij zal maken. Zo kan je een goed overwogen beslissing nemen. En dat is een echte meerwaarde!

Op vertoon van je **STARLING**-bestelbon met vertrekdatum in de toekomst, ontvang je bij **De Berghut** 10% korting.



10% KORTING OP VERREKIJKERS

Op vertoon van je **STARLING**-bestelbon met vertrekdatum in de toekomst, ontvang je bij onderstaande winkels 10% korting op de aankoop van een verrekijker of telescoop. Deze korting is niet cumuleerbaar met andere geadverteerde kortingen.

Sights Of Nature is een unieke speciaalzaak in verrekijkers, telescopen en microscopen in Jabbeke, vlakbij Brugge. Bij Sights Of Nature vind je alles wat je aan optisch materiaal kan gebruiken bij het observeren van natuur. Je kan er rekenen op professioneel advies en kan verschillende kijkers ter plaatse uittesten.



Kite Optics

Met de kortingscode **STAR8989K** heb je recht op 10% korting bij een online bestelling via de website van Kite. KITE Optics, is het enige Belgische optiekmerk! KITE Optics streeft ernaar om excellente kijkervaring te combineren met uitstekende technische kwaliteit. Ze slagen erin om budgetvriendelijke verrekijkers en telescopen te ontwikkelen waar elke vogelkijker jaren plezier van heeft. Doordat KITE Optics een Belgisch merk is, is de (na-)service van KITE Optics vlot, makkelijk, kwalitatief en oerdegelijk.



Natuurkijkers is één van de beste speciaalzaken in Vlaanderen voor optisch materiaal zoals verrekijkers, sterrenkijkers, telescopen en microscopen. Zij bieden een heel uiteenlopend gamma voor elk budget. We werken daarom graag samen met hen en verwijzen iedereen met vertrouwen door voor eerlijk advies over optiek.



Bij Porteman kijkers ontdek je alle toppers van Kite, Swarovski, Zeiss, Leica, Steiner, Bynolyt, Pentax ... Iedere kijker kan je uittesten vanaf hun vogelhuis-platform met zicht op de torens (slechtvalken!) van Ieper. Deze grote verrekijkerwinkel is een uit de hand gelopen hobby van opticien-natuurlijkhebbber Jeroen Porteman. Je krijgt advies van echte spotters, ervaren met alle type kijkers & digiscoping. Op vertoon van jouw STARLING-bestelbon geniet je, bovenop de korting van -10% op de catalogusprijs, van een gratis reinigingsset & reisverrassing.





10% KORTING OP NATUURBOEKEN

Wie reizen zegt, die zegt literatuur! Goeie literatuur specifiek voor een land of specifiek voor een bepaald thema. In de Benelux is er maar één winkel die een feilloze service geeft voor deze gespecialiseerde literatuur, en dat is Veldshop.nl. Aan het roer van deze winkel staat de gepassioneerde vogelkijker en natuurgenieter Sander Bot die weet wat zijn klanten willen. Vol vertrouwen sturen we dan ook al onze deelnemers rechtstreeks door naar Veldshop. Wanneer je in het bezit bent van een bestelbon voor een reis in de toekomst, kun je tevens rekenen op een speciale STARLING-korting voor de aankoop van jouw boeken.

Via de kortingscode Starling23 en op vertoon van je bestelbon ontvang je 10% korting op een bestelling van boeken.



10% KORTING + FREE SHIPPING BIJ MR JAN GEAR

[Mr Jan Gear](#) ontwikkelt fotomateriaal van oerdegelijke kwaliteit. Alles verslijt, maar niks is onherstelbaar! Dat is hun visie. Hun fotozakken, drijvende fotohutten, reistassen en alle andere producten worden ontwikkeld vanuit praktijkgerichte ervaring. Logica staat voorop en ze zetten in op maximaal rendement met minimaal gewicht zonder in te boeten aan kwaliteit.

Reis geboekt met STARLING? Dan kun je met de code "STARLING24" genieten van 10% korting!

Noteer in de vermelding de bestelbonnummer BE/xxxx.1



-25 EURO LEDEN VAN LANDSCHAP VZW

[Landschap vzw](#) is een frisse natuurorganisatie met veel aandacht voor beleving. Ze organiseren originele laagdrempelige activiteiten die voor iedereen toegankelijk zijn en steeds een bepaald thema uitlichten. Hun tijdschrift LANDSCHAP is het meest kwalitatieve natuurtijdschrift in de Benelux. Landschap vzw ondersteunt natuurbescherming waar mogelijk. De organisatie is ook de bezieler van het [Low Land Photo Festival](#) en van de organisatie [Welkom wolf](#).

STARLING en Landschap vzw slaan regelmatig de handen in elkaar om je onvergetelijke uitstappen en reizen te bezorgen.



Ben je lid van Landschap vzw? Dan krijg je op al onze workshops en reizen (dus ook de trips die we los van Landschap vzw organiseren) 25 euro korting.



PARTNERS IN DE KIJKER

Reisverzekeringen Lycke&Vanhuffel

Verzekeringen zijn een vak apart. Om jullie dossiers nauw gelet op te volgen, werken we voor alle aanvragen van reisverzekeringen samen met een gespecialiseerd en erkend verzekeringskantoor. Op deze manier zijn we zeker dat je in veilige handen bent en kan je rekenen op de beste service. Wanneer je een verzekering via het inschrijvingsformulier bij ons boekt, dan wordt jouw dossier doorgestuurd naar het kantoor Lycke & Vanhuffel. De opvolging van de verzekering (boeking, betaling en afhandeling) wordt door hen in handen genomen. De eigenlijke inschrijving van jouw reis zal uiteraard door ons opgevolgd worden!



Benro

Benro werkt mee aan onze stabiliteit! Hun statieven garanderen mooie waarnemingen en vlijmscherpe foto's. Benro statieven kun je bij onze partners kopen. Zij zorgen voor het juiste advies en een goede service. Wens je graag meer info over onze meningen? Aarzel dan niet om ons te contacteren.



Foto Coudenys

Foto Coudenys is dé speciaalzaak voor fotografisch materiaal en erkend Nikon pro dealer. De keuze is nagenoeg onbeperkt en voor zowat elk budget zijn er diverse mogelijkheden. Hun webshop is vooruitstrevend, hun service altijd persoonlijk en hun prijzen zijn vlijmscherp. Een reden te meer om een stevige samenwerking met deze partner op poten te zetten! We verwijzen jullie graag door naar Foto Coudenys voor een professioneel en eerlijk advies omtrent fotografisch materiaal.

